

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ детский сад №61
 Вахрушева О.В.
 23.01.2020 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
 учреждении детском саду № 61 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие и актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации.	25.01.2020 25.01.2020	Камбулова Ю.П., зам.заведующего ответственный за ведение официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»	Исполнено	25.01.2020
2. Привести в	1. Размещение информации о	Постоянно	Вахрушева О.В.	Информация о планах	01.02.2020

образовательной организации в сети «Интернет».	2. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации.	25.01.2020	Камбулова Ю.П., зам.заведующего ответственного за ведение сайта образовательной организации в сети «Интернет»		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Вахрушева О.В. заведующий	Информация о панях финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МБДОУ № 61.	01.02.2020

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Камбулова Ю.П., зам.заведующего ответственным за ведение сайта образовательной организации в сети «Интернет»	Исполнено	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	Размещено с 02.09.2019	Вахрушева О.В. заведующий	Исполнено	02.09.2019
	2. Режим работы образовательной организации	Постоянно	Вахрушева О.В. заведующий	Режим работы действует согласно Устава образовательного учреждения, соблюдается.	Исполнено
	3. Осуществление видеонаблюдения, доступ в организацию.	Постоянно	Вахрушева О.В. заведующий	Осуществляется охрана, видеонаблюдение, соблюдается режим доступа в организацию.	Исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
5. Повысить уровень доступности услуг	1. Приобретение технических средств обучения и специальных	Бессрочно	Вахрушева О.В., заведующий	При условии соответствующего	

<p>Для инвалидов.</p>	<p>индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>финансирования.</p>	
<p>2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Бессрочно</p>	<p>Вахрушева О.В., заведующий</p>	<p>Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.</p>		
<p>3. Наличие оборудованных входных групп пандусами.</p>	<p>По мере необходимости обеспечить доступ</p>	<p>Вахрушева О.В., заведующий</p>	<p>Не предусмотрено техническими характеристиками здания МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий.</p>	<p>Исполнено</p>	
<p>4. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>По мере необходимости обеспечить доступ</p>	<p>Вахрушева О.В., заведующий</p>	<p>Автостоянка не предусмотрена. Обеспечение проезда по территории ко входу ДОУ.</p>	<p>Исполнено</p>	
<p>5. Обеспечение помощи по</p>	<p>По мере</p>	<p>Вахрушева О.В.,</p>	<p>Наличие дежурных</p>	<p>Исполнено</p>	

	сопровождению инвалидов в помещениях организации, прилегающей территории и информированию их	на	необходимости обеспечить доступ и предоставить необходимую информацию.	заведующий	администраторов, прошедших необходимое инструктирование. Заключен договор с СОО ОООЛВОС и СРО ВОГ о предоставлении специалистов для информирования посетителей – инвалидов.	
--	--	----	--	------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Камбулова Ю.П. заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	Исполнено
--	--	-----------	--	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах организации на официальном сайте	Постоянно	Вахрушева О.В., заведующий, Камбулова Ю.П., заместитель	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
--	--	-----------	---	---	-----------

Услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	(повышение рейтингового уровня).				
2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Вахрушева О.В., заведующий, Камбулова Ю.П., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено	

Заведующий МБДОУ детского сада № 61



Вахрушева О.В.