

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ

Вахрушева О.В.

01 ноября 2020 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 61

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимых оценок качества оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сообщение о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по обнаружению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня возможностей оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	31.12.2020	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ	На официальном сайте МБДОУ размещается информация о достижениях и заслугах ДОО, в СМИ, социальных сетях	08.04.2020
Продолжить работу по повышению уровня возможностей оказания	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия	31.12.2020	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ	Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн	29.05.2020

услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	ДОУ с помощью системы обеспечения открытости и доступности о деятельности, используя различные формы администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.			занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО	
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров.	31.12.2020	Камбулова Ю.П., заместитель заведующего МБДОУ	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий «Профилактика конфликтов в детском коллективе ДОО, выстраивание бесконфликтного общения с родителями воспитанников».	26.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Получение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для	31.12.2025	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ		

	детей с ограниченными возможностями здоровья.					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Наличие оборудованных входных групп пандусами.	31.12.2025	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ			
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ			
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Наличие выделенного стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ			
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечение помощи по сопровождению в помещениях организации, на прилегающей территории и информированию их	31.12.2025	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ			
Улучшить условия оказания услуг.	Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	02.09.2019	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ		Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО. Наличие дежурных администраторов, прошедших необходимое инструктирование. Заключен договор с ООО ОООЛ ВОС и СРО ВОГ о предоставлении	02.09.2019

					специалистов для информирования посетителей – инвалидов
IV. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг.	Режим работы образовательной организации	31.12.2020	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ	Режим работы действует согласно Устава образовательного учреждения, соблюдается.	01.09.2020
Улучшить условия оказания услуг.	Осуществление охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию.	31.12.2020	Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ	Осуществляется охрана ЧОУ, ведется видеонаблюдение, соблюдается режим доступа в организацию.	01.03.2020
V. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие и актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Камбулова Ю.П., заместитель заведующего МБДОУ	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту	25.01.2020
Обеспечить наличие и актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной	Создание баннера с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации.	25.01.2020	Камбулова Ю.П., заместитель заведующего МБДОУ	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020

<p>организации в сети «Интернет».</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.</p>	<p>Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходах по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Вахрушева О.В., заведующий МБДОУ</p>	<p>На официальном сайте ДОО размещена информация о Планах финансово-хозяйственной деятельности по итогам года.</p>	<p>01.02.2020</p>
	<p>Размещение информации на официальном сайте образовательной раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Камбулова Ю.П., заместитель заведующего МБДОУ</p>	<p>На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года.</p>	<p>25.01.2020</p>