



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ детский сад № 61
О.В. Вахрушева

«30» августа 2021

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 61
на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и меропри ятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	25.01.2020	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 61 Камбулова Ю.П.	На официальных стендах ДОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020

	<p>дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>			<p>образовательных программ, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	
	<p>2. Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	02.09.2019	<p>Заведующий МБДОУ Детского сада № 61 Вахрушева О.В.</p>	<p>Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО</p>	<p>исполнено в запланированные сроки 02.09.2019</p>
	<p>3. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	25.01.2020	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.</p>	<p>На официальном сайте ДОО размещена информация о Планах финансово-хозяйственной деятельности по итогам года.</p>	<p>исполнено в запланированные сроки 25.01.2020</p>
<p>2. Обеспечить</p>	<p>Создать раздел</p>	<p>на 25.01.2020</p>	<p>Заведующий</p>	<p>На сайте создан</p>	<p>исполнено в</p>

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	на официальном сайте ДОУ Часто задаваемые вопросы		МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту	запланированные сроки 25.01.2020.
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
	2. Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального	25.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020.

	сайта образовательной организации)		О.В.	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	
--	------------------------------------	--	------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	25.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	Замечания учтены и приняты к исполнению	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020.
---	--	------------	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	При условии соответствующего финансирования	В плане работы
---	---	-----------	--	---	----------------

	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий.	В плане работы
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	В плане работы
	4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	В плане работы
	5. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для	02.09.2019	Заведующий МБДОУ детского сада	Размещены информационные таблички для	Исполнено в запланированные сроки 02.09.2019

	<p>Дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>№ 61 Вахрушева О.В.</p>	<p>информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.</p>	
	<p>6. Предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.</p>	<p>Наличие дежурных, администратор, прошедших необходимое инструктирование. Заключен договор с ООО ОООЛ ВОС и СРО ВОГ о предоставлении специалистов для информирования посетителей-инвалидов. В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных</p>	<p>В плане работы</p>

					специалистов.	
	7. Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	Проведено обучение, и инструкции, Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях	Исполняется в запланированные сроки – 25.01.2021	
	8. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому	с 25.01.2020.	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Организация повышения квалификации педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием дистанционных	Исполняется в запланированные сроки – 26.05.2021	

	<p>бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.</p>		<p>Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 61 Камбулова Ю.П.</p>	<p>образовательных технологий «Интерактивные формы взаимодействия педагога с родителями в мобильных мессенджерах и социальных сетях: основные правила этики и бесконфликтного общения»</p>	
--	---	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациейными условиями оказания услуг</p>	<p>Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 61</p>	<p>Соответствующая работа в МБДОУ организована.</p>	<p>Исполняется в запланированные сроки 28.05.2021</p>
--	--	------------------	--	---	---

		Постоянно	Камбулова Ю.П.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугами, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		Заведующий МБДОУ детского сада № 61 Вахрушева О.В. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 61 Камбулова Ю.П.	Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн занятия воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО	25.01.2020

Заведующий МБДОУ детский сад № 61



О.В.Вахрушева