

**Отчет**

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Вахрушева Оксана Викторовна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего, который обеспечивает первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	25.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Вахрушева Оксана Викторовна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия: повышение квалификации педагогов по теме "Корпоративная культура и профессиональная этика педагога". Проведение круглого стола "Имидж ДООУ и кодекс профессиональной этики педагога детского сада".	25.05.2023



3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Вахрушева Оксана Викторовна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия: электронное анкетирование педагогов "Правила общения при дистанционном обращении родителя (законного представителя) воспитанника. Составление регламента ответов на обращения получателей услуг в дистанционном формате	25.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Вахрушева Оксана Викторовна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: круглый стол "Направления и ценности организационной культуры ДОУ", запланировано участие в конкурсах, выставках регионального и федерального уровня	25.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Вахрушева Оксана Викторовна заведующий	Организована работа дежурной группы с 18.00 до 19.00.	25.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов)	01.06.2023	Вахрушева Оксана Викторовна заведующий	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общественностью следующие мероприятия: физкультурный праздник "Наши защитники", совместная с родителями военно - патриотическая игра "Зарница", совместный проект музыкального театра "Карамелька", выступление театра детского сада в ДДТ Ленинского района с участием и помощью родителей.	25.05.2023

Заведующий МБДОУ детского сада № 61



О.В.Вахрушева