

[illegible]

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 2. Провести индивидуальную работу с воспитателями по вопросам этики и деонтологии. 3. Направить педагогических работников на обучение на КПК "Профилактика и преодоление конфликтов в образовательной среде"	01.05.2026	Красильникова Наталья Алексеевна и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников. 2. Провести мастер-класс для родителей "Изготовление игрушки для детей раннего возраста" 3. Провести семинар-практикум для повышения педагогической компетенции родителей "Формирование культуры безопасности в детском саду и дома" 4. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.05.2026	Красильникова Наталья Алексеевна и.о. заведующего		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Проинформировать родителей (законных представителей) воспитанников о работе дежурной группы посредством объявления на официальном сайте, госпабликах, информационных стендах	01.02.2026	Красильникова Наталья Алексеевна и.о. заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Ввести дополнительные образовательные программы "Шахматы", "Английский язык для дошкольников" 2. Установить на спортивной и прогулочных площадках дополнительное игровое и спортивное оборудование	01.05.2026	Красильникова Наталья Алексеевна и.о. заведующего		